

VINCIT

eam



Kunnossapidon tila

Tutkimus suomalaisen kunnossapidon
digitalisaatiosta ja sen nykytilasta

Markkinatutkimuksella käsitys kunnossapidon tilasta

Me VincitEAMilla haluamme toimia kunnossapidon ja tuotanto-omaisuuden hallinnan digitalisaation suunnannäyttäjinä. Digitalisaatiossa piilee paljon hyödyntämätöntä potentiaalia, joka pystyy viemään suomalaisen kunnossapidon uudelle tasolle.

Jotta pystymme saavuttamaan suunnannäyttäjän aseman, meidän tulee ymmärtää paremmin, millaisessa tilassa tuotantolaitosten kunnossapitojärjestelmien kehitys Suomessa tällä hetkellä on, ja millaisia päätöksenteon kriteerejä kunnossapitojärjestelmien hankintaan liittyy. Siksi teetimme aiheesta haastattelututkimuksen.

Tutkimus suunniteltiin, toteutettiin ja tulokset analysoitiin yhdessä ulkopuolisen kumppanin kanssa. Kooste tutkimuksen löydöksistä on nyt käsissäsi, ja tämän oppaan luettuasi sinulla on parempi käsitys siitä, miltä suomalaisen kunnossapidon digitalisaatio tällä hetkellä näyttää.

Teetimme kevään 2023 aikana markkinatutkimuksen, jossa haastattelimme yhteensä 75 tuotannosta ja kunnossapidosta vastaavaa päättäjää sekä vaikuttajaa keskisuurista ja suurista suomalaisista tuotantolaitoksista.

Haastatelluilla yrityksillä ei ole käytössä VincitEAM kunnossapitojärjestelmää.

Haastateltujen profiili



VAIKUTTAJIA 54%

Vaikuttajat ovat merkittävässä roolissa päätöksenteossa, mutta eivät tee lopullista ratkaisua järjestelmän hankinnasta



PÄÄTTÄJIÄ 46%

Päätäjät ovat nimensä mukaisesti päättävässä asemassa esimerkiksi järjestelmähankinnoissa ja muissa merkittävässä päätöksissä

Pienet tiimit ja ydinosaamisen rooli

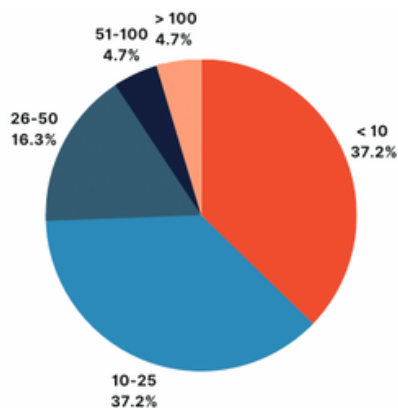


Haastattelututkimuksen perusteella suomalaiset yritykset suosivat pieniä ja ketteriä kunnossapidon tiimejä: lähes 75% vastanneista ilmoitti tiimensä koostuvan enintään 25 henkilöstä.

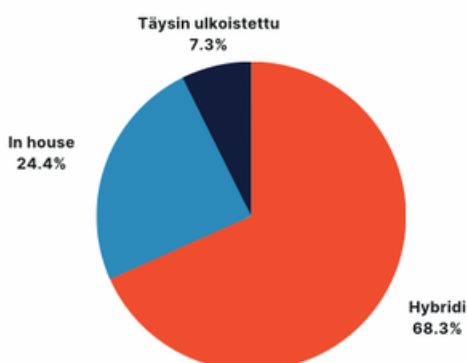
Myös kunnossapidon ulkoistaminen on yleinen käytäntö suomalaisissa yrityksissä, sillä yli 75% kyselyyn vastanneista yrityksistä on ulkoistanut kunnossapitoa joko osittain tai kokonaan.

Pienet tiimit ja hybridimallit, joissa yhdistetään sisäinen kunnossapito ja ulkoistettu palveluntarjoaja, ovat Suomessa vallitsevia ratkaisuja. Tämä osoittaa yritysten tarpeen ylläpitää hallintaa ja kontrollia kriittisissä toiminnoissa samalla, kun pyritään joustavuuteen ja kustannustehokkuuteen.

Kunnossapitotiimin koko



Kunnossapidon organisointi



Uniikit tarpeet

Yritysten kunnossapidon tarpeet ja ratkaisut niiden täyttämiseksi ovat uniikkeja. Yritysten erilaiset kunnossapidon organisoitumistavat edellyttävät, että myös kunnossapitojärjestelmän tulee mukautua yritysten moninaisiin tarpeisiin. VincitEAM voidaan räätälöidä joustavasti yritysten erilaisiin ja kehittyviin tarpeisiin.

Ulkoinen kumppani haastaa tiedonhallinnan

Kunnossapidon ulkoistaminen kokonaan tai osittain tuo haasteita tiedonhallintaan. Älykkään kunnossapidon perustana on laadukas data, ja siksi onkin ehdottoman tärkeää, että myös kunnossapidon kumppanin työstä jää jälki.

Laadukas ja käyttäjäystävällinen dokumentinhallinta helpottaa myös kunnossapidon kumppanin työtä.

Erityisesti kunnossapidon kumppaneille tarkoitettu VincitEAM Portal takaa, että kumppanilla on tarvittavat ominaisuudet ja dokumentit saatavilla.

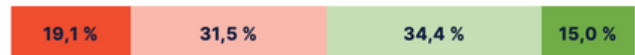


Digitalisaatioon liittyvät haasteet ja tavoitteet

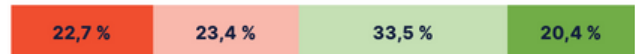
Kunnossapito-osaamisemme ja laitekannan kriittinen tieto on henkilösidonnaista.



Kunnossapidossa ei hyödynnetä digitalisaation mahdollisuuksia yhtä tehokkaasti kuin meidän muilla bisnesalueilla.



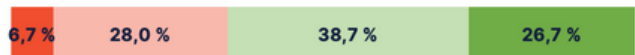
Kumppaniverkoston tuottaman datan syöttäminen järjestelmäämme vie liikaa aikaa.



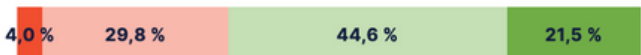
Kunnossapitojärjestelmään ei synny riittävästi dataa, jotta toimintaa voitaisiin tehokkaasti analysoida ja johtaa tiedolla



Kunnossapitotöiden kirjaamisen tekeminen on teknisesti hankalaa. Tästä syystä kirjauksia ei tehdä reaaliajassa ja data on epäluotettavaa.



Asentajilla kuluu usein paljon aikaa löytää tarvittavat dokumentaatiot (esim. huolto-ohjeet ja käyttömanuaalit)



■ Täysin samaa mieltä ■ Osittain samaa mieltä ■ osittain eri mieltä ■ Täysin eri mieltä



Puolet vastaajista kokee, että digitalisaation mahdollisuuksia ei hyödynnetä riittävästi, ja digitalisaatio on edennyt muilla liiketoiminnan alueilla kunnossapitoa nopeammin.



Merkittävin haaste on tiedon henkilösidonnaisuus. Vaikka kirjaamista ja tiedonhakua ei mielletä merkittäviksi haasteiksi, on silti tärkeää varmistaa helppokäyttöiset työkalut tiedon säilyttämiseksi.

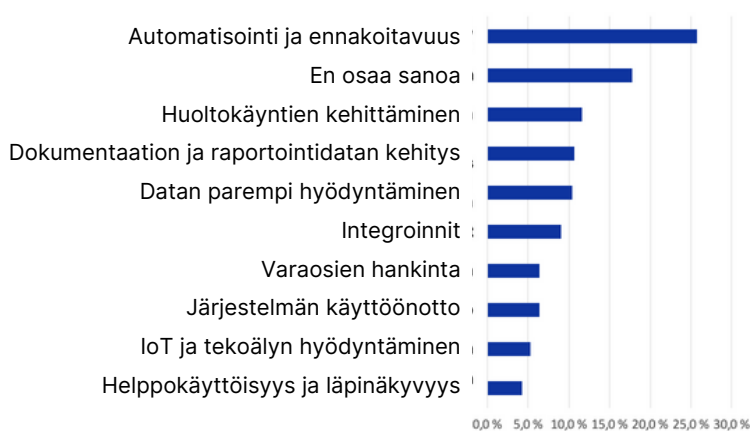


Toinen merkittävä haaste on kumppaniverkon datan syöttäminen, joka vie liian paljon aikaa useilta vastaajilta. Tämä korostaa tarvetta parantaa datan integrointiprosesseja ja kehittää tehokkaita yhteistyömekanismeja kumppaneiden kanssa datan syötön virtaviivaistamiseksi.



Vaikka 60% päättäjistä ilmoittaa, että kunnossapitojärjestelmään ei kerry riittävästi dataa tiedolla johtamisen tueksi, vain 36% vaikuttajista on samaa mieltä väitteen kanssa. Tämä viittaa siihen, että tietoa on olemassa, mutta sen tehokas hyödyntäminen johtamisen tukena vaatii lisäponnisteluja ja mahdollisesti uusia analytiikkaratkaisuja.

Haastateltujen yritysten kunnossapidon kehityssuunnitelmat



Automatisoinnin ja ennakoitavuuden lisääminen oli kaikista selkeimmin esiin noussut teema. Tähän aikoo panostaa neljännes (26%) vastaajista.

Vaikka yli puolet vastaajista oli sitä mieltä, että kunnossapidossa ei hyödynnetä digitalisaation mahdollisuuksia, digitalisaatio näkyy kehityssuunnitelmissa vain pistemäisesti.

18% vastaajista ei osannut sanoa tulevaisuuden kehityssuunnitelmista mitään.



Digitalisaatio kehityksen keskiöön

Vaikka kunnossapitoala on siirtymässä digitalisaation aikakaudelle, haastattelututkimus osoittaa, että sen täysi potentiaali ei ole vielä täysin käytössä. Digitalisaation hyödyt ja potentiaali tunnistetaan, mutta siitäkin huolimatta digitalisaatio näkyy kehityssuunnitelmissa vain pistemäisesti. Muilla liiketoiminnan alueilla digitalisaatio on edennyt nopeammin, mikä siis hidastaa kunnossapidon digitalisaatiota?

Merkittävin havaittu haaste on osaamisen ja tiedon henkilösidonaisuus. Kriittinen tieto ja kirjaukset jäävät helposti puolitiehen tai pahimmillaan kokonaan tekemättä, kun dokumentaatioon ei ole sopivaa työkalua tai sitä ei vaadita työntekijöiltä. Dataa ei synny, ja tiedolla johtaminen on mahdotonta. Myös automatisointi ja ennakoitavuuden parantaminen ilman dataa on haastavaa.

18% vastaajista ei osannut sanoa tulevaisuuden kehityssuunnitelmista mitään, mikä on toki huolestuttavaa. Kehityssaiheet olivat kokonaisuudessaan konkreettisia ja "maanläheisiä". Vaikka digitalisaatio koetaan tärkeänä, niin kunnossapidossa kaivataan käytännönläheisyyttä. Onko niin, että kunnossapidon digitalisaatio on epämääräinen kokonaisuus, eivätkä yritykset tiedä mistä lähteä liikkeelle?

Kunnossapitojärjestelmän vaatimukset

Laadukas ja modernin kunnossapidon tarpeisiin vastaava järjestelmä on ensimmäinen askel kohti kunnossapidon digitalisaatiota. Kysyimme miksi yritykset päätyisivät vaihtamaan järjestelmää, sekä syitä miksi järjestelmävaihtoa lykätään.

Vanhan järjestelmän toimimattomuus nousi yleisimmäksi syyksi (23%) järjestelmän vaihtamiseen. Vanha järjestelmä ei vastaa enää yrityksen tarpeisiin, järjestelmän vanhentumisesta, yrityksen kasvusta tai tarpeiden kehityksestä johtuen. Puutteet käyttäjäystävällisyydessä (21%) on toinen merkittävä syy järjestelmävaihdolle, joka kertoo siitä, että järjestelmissä on puutteita loppukäyttäjän näkökulmasta. Lisäksi dokumentaatio ja ylläpito (18%) sekä kustannustehokkuus (13%) olivat muita merkittäviä syitä uuden järjestelmän hankinnalle.

Haastateltuja eniten mietityttänyt asia uuden kunnossapitojärjestelmän hankinnassa oli kustannukset (23%). Toinen merkittävä haaste on vanhan järjestelmän tietojen siirto uuteen ja eri järjestelmien välinen kommunikaatio (21%). Lisäksi ajan ja henkilöresurssien puute koettiin esteeksi uuden järjestelmän hankinnalle (21%).

Asiantunteva kumppani auttaa saavuttamaan digitalisaation hyödyt

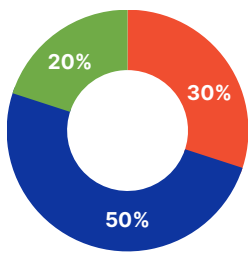
Uuden kunnossapitojärjestelmän käyttöönotto on yritykselle merkittävä ponnistus. Ostajat ovat valistuneita ja ymmärtävät, että järjestelmät eivät ole saaria, vaan integroitavuus on merkittävässä roolissa. Näin voidaan varmistua, että tietojärjestelmät toimivat saumattomasti keskenään, tieto liikkuu ja järjestelmistä saatava hyöty on maksimaalista.

Siksi on äärimmäisen tärkeää, että kunnossapitojärjestelmän vaihtoprosessissa rinnalla on kumppani, jolla on laajaa ymmärrystä kunnossapidosta, ja joka pystyy tukemaan datan siirrossa, integraatioissa ja toimitusprojektissa.



Tiedätkö missä yrityksesi menee?

Tutkimustulosten perusteella voimme jakaa suomalaiset yritykset kolmeen ryhmään kunnossapidon digitaalisten kyvykkyyksien näkökulmasta:



Laiskurit, 30%

- Toiminta manuaalista ja paperilla.
- Kunnossapidon toimintaa arvioidaan toteutuneiden kulujen perusteella.
- Kunnossapidon ennakoitavuus ja ohjattavuus heikkoa

Kokeilijat, 50%

- Toiminta on osittain digitaalista, automaatiota pohditaan
- Kunnossapitoa voidaan arvioida ja mitata datan avulla
- Kunnossapitoa pyritään ohjaamaan ja ennakoitavuus auttaa hallitsemaan kuluja

Edelläkävijät, 20%

- Toiminta on laajasti digitalisoitu ja automatisoitua
- Kunnossapitoa johdetaan tietoon pohjautuen ja reaaliajassa
- Kunnossapito mahdollistaa yrityksen strategisten tavoitteiden toteutumisen

Kunnossapidon maturiteettimalli

Yhdistimme haastattelututkimuksen tulokset sekä kunnossapidon digitalisaatioon liittyvän osaamisemme, ja loimme kunnossapidon maturiteettimallin. Mallin avulla on helppo hahmottaa, mikä on yrityksesi nykytila, mitä konkreettisia hyötyjä on kotiutettavissa siirtymällä tasolta toiselle, ja millä toimenpiteillä tasohyppy saavutetaan.

Maturiteettimallista ja sen käytännön soveltamisesta kunnossapidon digitalisaatiossa kerromme lisää pian julkaistavassa oppaassamme.



Älä viivyttele, tai jäät muista jälkeen!

Monet yritykset jäävät tällä hetkellä jälkeen digitalisaation tarjoamista mahdollisuuksista. Digitalisaation potentiaaliset hyödyt ovat kunnossapidolle merkittäviä, mutta digitalisaatio vaatii panostuksia ja rohkeutta uudistua. Yritysten on aika havahtua siihen, että digitalisaatio ei ole vain abstrakti käsite vaan käytännön työkalu, joka voi mullistaa kunnossapitoalan toimintatavat. Ne, jotka uskaltavat ottaa ensimmäisen askeleen kohti digitalisaatiota, voivat luoda kilpailuetua kunnossapidon haastavassa ympäristössä.

Kun kunnossapidon digitalisaatiota tarkastellaan vielä laajemmassa mittakaavassa, niin voimme ymmärtää asian vaikuttavuuden. Tuotantolaitosten kunnossapidon arvo on vuodessa yli 4 miljardia euroa. Pienetkin parannukset tuottavuudessa ovat kansantaloudenkin näkökulmasta merkittäviä asioita. Maailmanluokan osaaminen laitosten kustannustehokkaassa käynnissäpidossa ovat merkittävä osatekijä tuotantokapasiteetin säilyttämisessä Suomessa sekä uusien tuotantoinvestointien houuttelemisessa.

Pidetään yhdessä huolta, että suomalainen kunnossapito pysyy digitalisaation tahdissa mukana!

**Ota ensimmäinen askel kohti
kunnossapidon digitalisaatiota:**

vinciteam.fi





Aina parempaa kunnossapitoa.

www.vinciteam.fi